



Uslovi korišćenja Moj T- Portal–a Crnogorskog Telekom A.D.

1.Predmet

Moj T-Portal daje mogućnost da lica (fizička i pravna) koja koriste usluge Crnogorskog Telekom, a koja se registruju na način predviđen ovim Uslovima (u daljem tekstu: Pretplatnik) na jedinstven način ostvare pristup i uvid sadržajima i uslugama raspoloživim na korisničkim stranicama na web strani Crnogorskog Telekom www.telekom.me, a koji se odnose na: mobilnu telefoniju (Moj T-Mobile Portal), Internet (Moj T-Com Portal), fiksnu telefoniju (MyPhone Portal) i Extra TV uslugu (MyPhone Portal), (u daljem tekstu zajedno: korisničke stranice).

2. Postupak registracije Pretplatnika

Pretplatnik koristi korisničke stranice na Moj T-Portal po prijavi i registraciji izvršenoj na način: Ukoliko se korisnik prvi put registruje na jedinstveni portal, potrebno je da prvo unese korisničko ime i lozinku za neki od postojećih korisničkih portala (koje već koristi), poslije čega može da registruje zajednički korisnički portal - Moj T-Portal. Na zajedničkom portalu, poslije registracije, moguće je dodati i korisničke naloge za ostale usluge Crnogorskog Telekom, pri čemu je Korisnik dužan unijeti svaku pojedinačnu korisničku lozinku za portal koji želi da doda.

Postupak registracije je dobrovoljan i podrazumijeva dobrovoljno pružanje podataka o Pretplatniku, i Pretplatnik je u postupku registracije obavezan da unese tačne i potpune podatke u skladu sa uputstvom za registraciju datim na navedenoj web stranici Crnogorskog Telekom.

Pretplatnik unosom traženih podataka, postupkom registracije i nakon potvrde uspješne registracije stiče korisničko ime i lozinku za pristup Moj T-Portal-u.

Korisničko ime i lozinka služe za ovlašćeni pristup, odnosno kao autorizacija za korišćenje usluga/sadržaja Moj T-Portal-a. Korisničkim imenom i lozinkom Pretplatniku se omogućava funkcionalan pristup Moj T-Portalu i korisničkim stranicama, kao i različitim aplikacijama za dati servis i uslugu, a koji su od strane Crnogorskog Telekom dati Pretplatniku na raspolaganje.

Izmjene korisničkog imena odabranog i unesenog prilikom registracije nijesu dozvoljene, dok lozinku za pristup Pretplatnik može izmijeniti u bilo kojem trenutku.

Pretplatnik koji zaboravi korisničko ime i/ili lozinku može zatražiti pomoć klikom na odgovarajuće polje Moj T-Portala i ista će mu biti pružena u skladu sa datim uputstvom.

3. Pristup, sadržaj i usluge kojima Pretplatnik može pristupati pomoću Moj T-Portala

3.1. Pristup

Korisničko ime i lozinka se upotrijebljava za ovlašćeni pristup Pretplatnika sadržajima korisničkih stranica koji se nalaze na Moj T-Portalu.

Unosom korisničkog imena i lozinka prilikom korišćenja Moj T-Portala Pretplatnik potvrđuje tačnost i potpunost podataka datih prilikom registracije.



3.2. Sadržaj i usluge:

Pretplatnik pristupom na Moj T-Portal ima mogućnost pristupa sljedećem sadržaju:

I – Mobilna Telefonija (Moj T-Mobile Portal)

a) Za postpaid korisnike:

1. Pregled računa: Listing, Istorija računa, Objedinjeni račun
2. Elektronski račun
3. Ritam klub
4. Paketi, tarife i opcije: Porodični paket, Dobre komšije, Moj svijet (novo), Dueti, SMS paketi, MMS paketi, web'n'walk paketi (sada su to Internet opcije), Mobilni Internet , Unlimited, Mobilni internet Libero, Norton Internet Security 2011
5. Usluge: web2SMS, f&f (friends & family) brojevi, Dopuna prepaid računa, Dopuna internet sati, SMS Reklame, Mobile e-mail
6. Podešavanja telefona: MMS podešavanje, Internet podešavanje
7. T-Mobile imenik
8. Pregled logovanja
9. Promjena lozinke
10. Odjava

b) Za prepaid korisnike:

1. Dopuna prepaid racuna
2. Paketi, tarife i opcije: SMS paketi, MMS paketi
3. Usluge: web2SMS, Moja opcija, Mobilni internet, SMS reklame, Mobile e-mail
4. Ritam klub
5. Podešavanja telefona: MMS podešavanje, Internet podešavanje
6. T-Mobile Imenik
7. Pregled logovanja
8. Promjena lozinke
9. Odjava

II - Internet (Moj T-Com Portal)

1. ADSL: Nalog, Listing, Promjena lozinke, Uplate, Norton Internet Security 2011
2. Dial-up: Listing, Promjena lozinke, Stanje na racunu

III – Fiksna telefonija (MyPhone)

1. Podaci o Pretplatniku
2. Pregled računa: Listing, Stavke na racunu, Istorija računa, Objedinjeni račun
3. Elektronski račun
4. Paketi, tarife i opcije: Porodični paket, Ino paketi, Ino favorit, Norton Internet Security 2011
5. Dodatne usluge
6. Ritam klub
7. Naručivanje servisa i usluga: Naručivanje ADSL-a, Naručivanje Extra TV-a
8. T-Com Imenik

IV – Extra TV (MyPhone)

1. Podaci o Pretplatniku
2. Pregled računa (ovo je ustvari povratak na fiksnu)
3. Extra TV paket: Osnovni, Dodatni, Promjena paketa (novo)



4. Zakazivanje snimanja

Pretpatnik je saglasan da korišćenjem Moj T-Portala potvrđuje da je prethodno obaviješten da sadržaj korisničkih stranica na Moj T-Portal uključuju i reklame, obavještenja i poruke Crnogorskog Telekomu koje se daju isključivo u svrhu redovnog obavještanja Pretpatnika, a cilju normalnog funkcionisanja korisničkih stranica, odnosno sadržaja Moj T-Portala.

4. Obaveze Pretpatnika

Pretpatnik se obavezuje da svoje korisničko ime i lozinku, a koji zajedno čine digitalni identitet Pretpatnika, držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, kao i svaku drugu korisničku identifikacionu oznaku dodijeljenu od strane Crnogorskog Telekomu za vrijeme trajanja njegovog pretpatničkog odnosa, a naročito od neovlašćenog pristupa, te se obavezuje da ih neće otkrivati ili na ikoli način učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Pretpatnik je isključivo odgovoran za svaku radnju i svako logovanje na Moj T-Portal izvršeno pod njegovim korisničkim imenom i lozinkom, koje će se smatrati radnjom izvršenom od strane Pretpatnika. Crnogorski Telekom neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Pretpatniku i/ili trećim licima uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja sa korisničkim imenom i lozinkom Pretpatnika i/ili zbog zloupotrebe i/ili neovlašćenog korišćenja korisničkog imena i lozinke Pretpatnika za Moj T-Portal, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovakvim postupanjima i/ili zloupotrebama.

Pretpatnik je isključivo odgovoran za štetu nastalu povredom bilo čije privatnosti ili ugleda uslijed davanja svog korisničkog imena i lozinke za autorizovani pristup Moj T-Portal na korištenje trećim licima.

Pretpatnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu uslijed nepravilnog postupanja i/ili zloupotrebe i/ili neovlašćenog korišćenja korisničkog imena i lozinke za pristup Moj T-Portal.

Pretpatnik se obavezuje da će prilikom korišćenja korisničkih stranica na Moj T-Portal preduzimati odgovarajuće sigurnosne mjere, uključujući i odjavu svaki put nakon korišćenja predmetnih stranica, posebno ako se ne koristi sopstveni računar, a kako bi se izbjegla zloupotreba istog.

5. Zaštita podataka

Podaci o Pretpatniku, saobraćaju i uslugama ostvarenom korišćenjem telekomunikacione mreže Crnogorskog Telekomu, a datim putem Moj T-Portala smatraju se povjerljivim i Crnogorski Telekom iste može koristiti samo u za to i za zakonom određene svrhe, odnosno u svrhe za koje je Pretpatnik dao saglasnost.

Registracijom Pretpatnika u skladu s ovim Uslovima Pretpatnik daje i saglasnost Crnogorskom Telekomu da dobijene podatke može obrađivati u cilju registracije odnosno ispunjavanja prava i obaveza po osnovu ovih Uslova, a u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

6. Ukidanje i zabrana korišćenja Moj T-Portala

Crnogorski Telekom zadržava pravo da ukine ili uskrati mogućnost korišćenja Moj T-Portala, Pretpatnikovog korisničkog imena i lozinke i/ili jedne ili više usluga za koju je Pretpatnik registrovan, a bez prethodne najave i/ili obrazloženja, u slučaju postupanja Pretpatnika koje je suprotno pravilima ovih Uslova i/ili važećim zakonskim propisima.



Crnogorski Telekom ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu ukidanjem i/ili zabranom pristupa Moj T-Portal.

7. Prihvatanje, izmjene i dopune Uslova

Klikom na odgovarajuće polje Moj T-Portala Pretplatnik potvrđuje da je u cijelosti upoznat i da prihvata ove Uslove i uslove korišćenja korisničkih stranica čijem sadržaju Pretplatnik ima pravo pristupa odmah po izvršenoj registraciji.

Nakon uspješne registracije Pretplatnik potvrđuje da je saglasan i da prihvata ove Uslove.

Crnogorski Telekom zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Uslova.

Pretplatnik je saglasan i prihvata, korišćenjem korisničkih stranica na Moj T-Portal ili bilo kojem njegovom dijelu, da je u svakom trenutku upoznat s aktuelnim sadržajem i promjenama ovih Uslova i pravila korišćenja datih korisničkih stranica.

Crnogorski Telekom a.d.